



Gasumstellung im Land Bremen

Gasumstellung von L-Gas auf H-Gas

- Warum die Gasumstellung?
- Ausführung durch wesernetz
- Fakten & Fahrplan
- Praktische Umsetzung

wesernetz

Ein Unternehmen von swb

Warum die Gasumstellung?

Erdgasversorgung Deutschland 2015

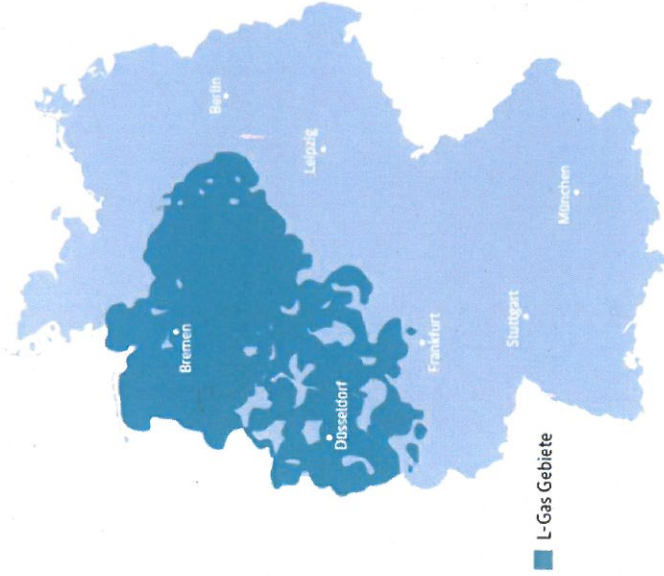
- 1/3 L-Gas (Low-Caloric Gas)
- 2/3 H-Gas (High-Caloric-Gas)

Fördergebiete



Deutschland, Niederlande

Nordsee, Norwegen, Russland



Sinkende Fördermenge von L-Gas \Rightarrow Gasumstellung auf H-Gas erforderlich

Wechsel der Gassorte

\Rightarrow Überprüfung aller Gasverbrauchsgeräte und ggf. Anpassung erforderlich

Quelle: Bundesnetzagentur

wesernetz

Ausführung durch wesernetz

Energiewirtschaftsgesetz §19a: Verteilnetzbetreiber ist für die Umstellung verantwortlich

In den Städte Bremen und Bremerhaven sowie in den südlichen Nachbargemeinden Stuhr, Weyhe und Thedinghausen versorgt **wesernetz** als lokaler Netzbetreiber alle Gaskunden mit L-Gas.

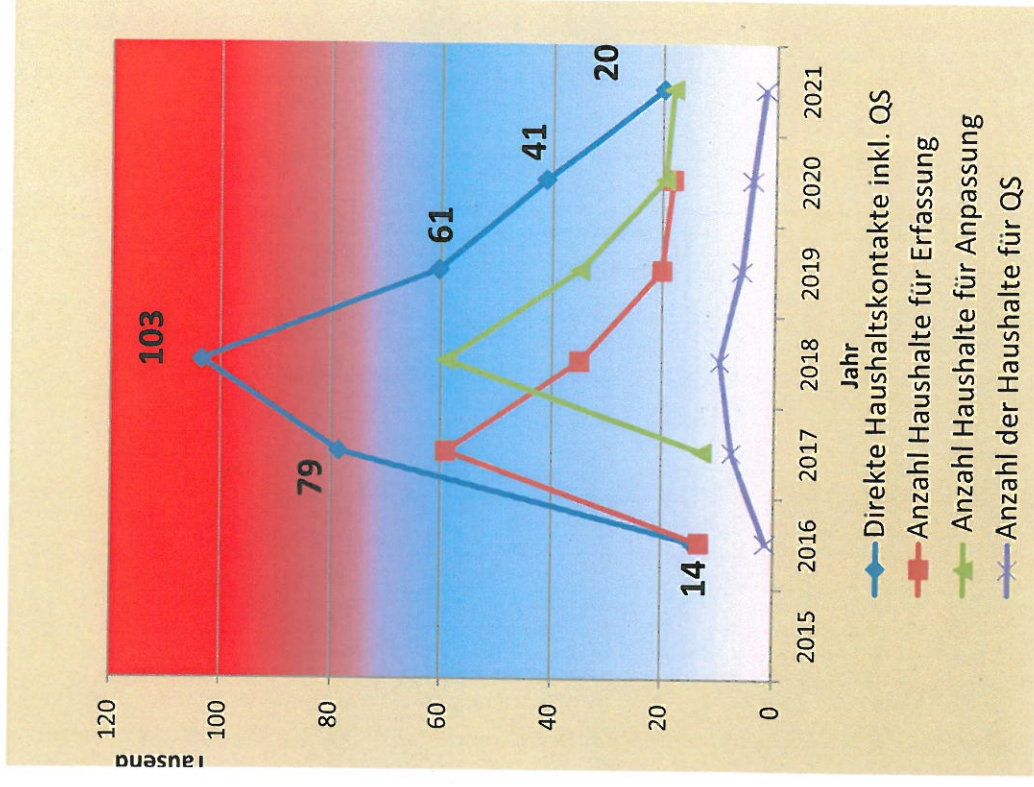
wesernetz ist damit als Verteilnetzbetreiber für die Durchführung der Gasumstellung auf H-Gas in seinem Netzgebiet verantwortlich.



Fakten & Fahrplan

- 170.000 Haushalte im Umstellgebiet
- 3.500 HH im ersten Abschnitt in Mahndorf
- circa 374.000 Hausbesuche insgesamt
- Gasvertrieb und Netzbetrieb wird beim Großteil der Kunden nicht unterschieden
- Projektdauer voraussichtlich 2016 - 2021
- rund 16.500 verschiedene Arten Gasverbrauchsgeräte
- Geräteanpassung durch speziell geschulte und zertifizierte Dienstleistungsunternehmen
- in der Spitzenzeit bis zu 70 Monteure im Einsatz
- es fallen keine direkten Kosten für Haushalte und Gewerbe an

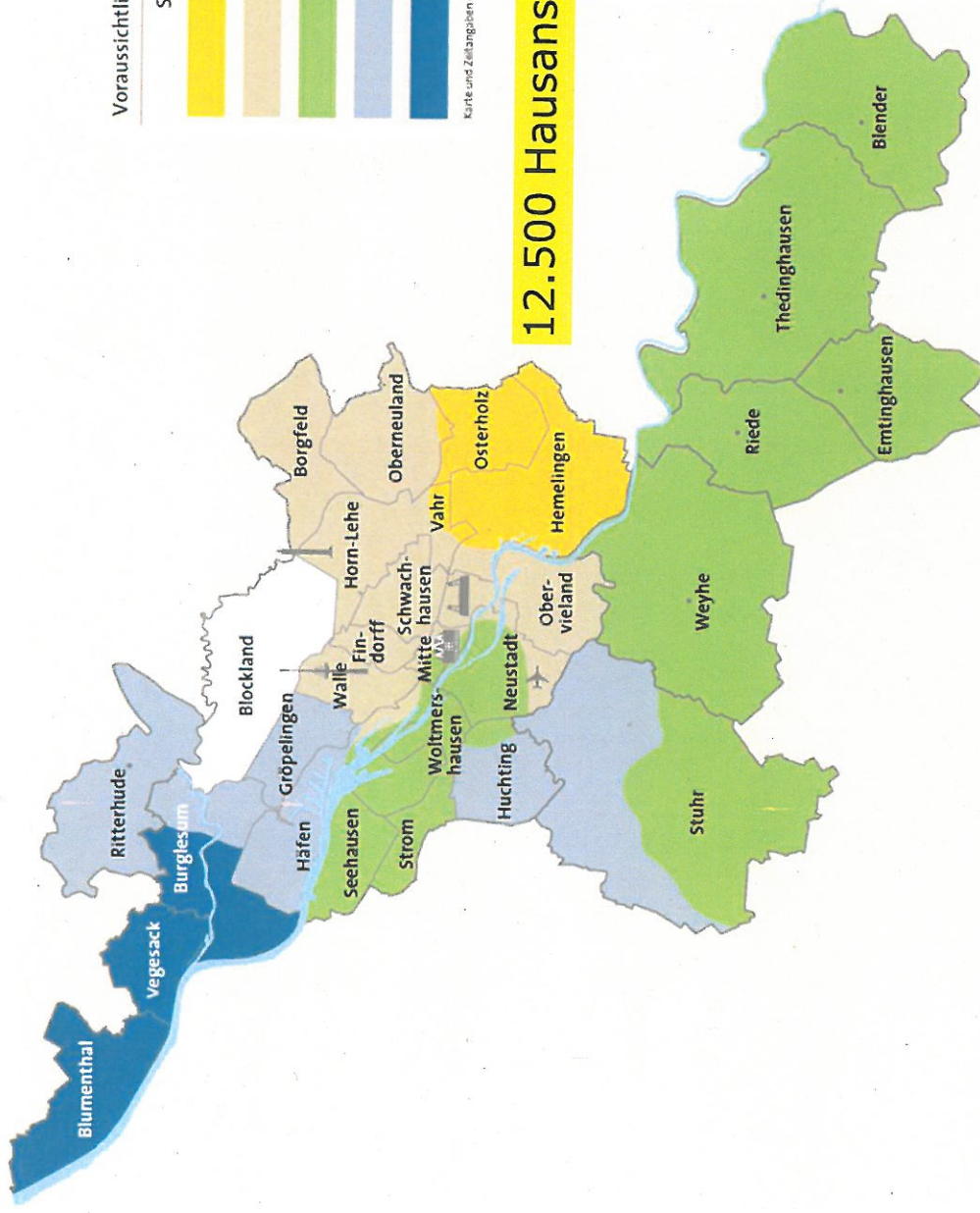
Haushaltskontakte ohne BHV



wesernetz

Fakten & Fahrplan

Umstelltermine aufgeteilt in Jahre



12.500 Hausanschlüsse

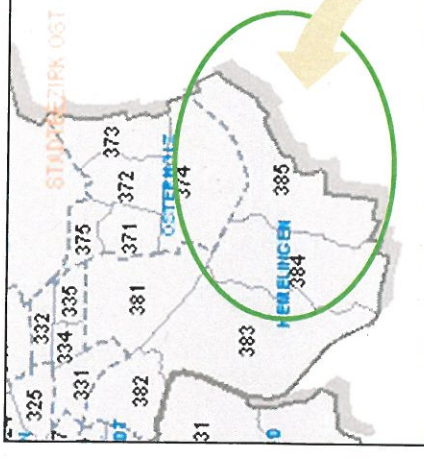
Voraussichtliche Umstellungstermine	
Start der Erfassung	Einleitung von H-Gas
2016	> 2017
2017	> 2018
2018	> 2019
2019	> 2020
2020	> 2021

Karte und Zeitangaben ohne Gewähr.

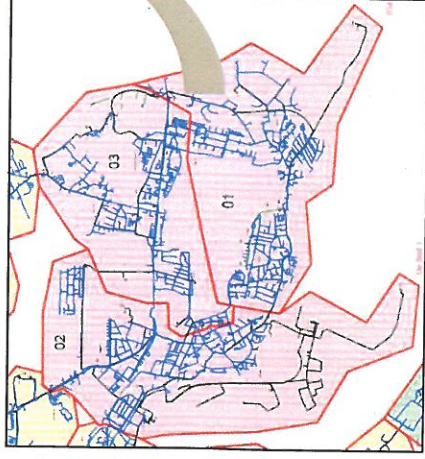
Praktische Umsetzung

Technische Umsetzung am Beispiel des 1. Abschnitts in Bremen-Mahndorf

- **Vorbereitung 2015:** des Gasnetzes durch Netzeinbauten wie Armaturen und Gasübernahme- und Reglerstationen
- **15. Mai 2016:** erste schriftliche Information private Gaskunden
- **31. Juli 2016:** schriftliche Information private Gaskunden inkl. Kundennummer



1. Abschnitt: Karte HB-Mahndorf



1. Abschnitt als Gasnetz

Praktische Umsetzung

Technische Umsetzung am Beispiel des 1. Abschnitts in Bremen-Mahndorf

- **15. August 2016:** Start Erfassung durch Monteure
- **Frühjahr 2017:** Beginn der Anpassung / Geräteumstellung
- **3. Juli 2017:** H-Gas-Einleitung HB-Mahndorf
- *Zusätzliche Hausbesuche: Qualitätskontrolle bei 10 Prozent der erfassten Geräte*



Praktische Umsetzung

Kommunikation in Richtung der Privathaushalte

Möglichkeiten

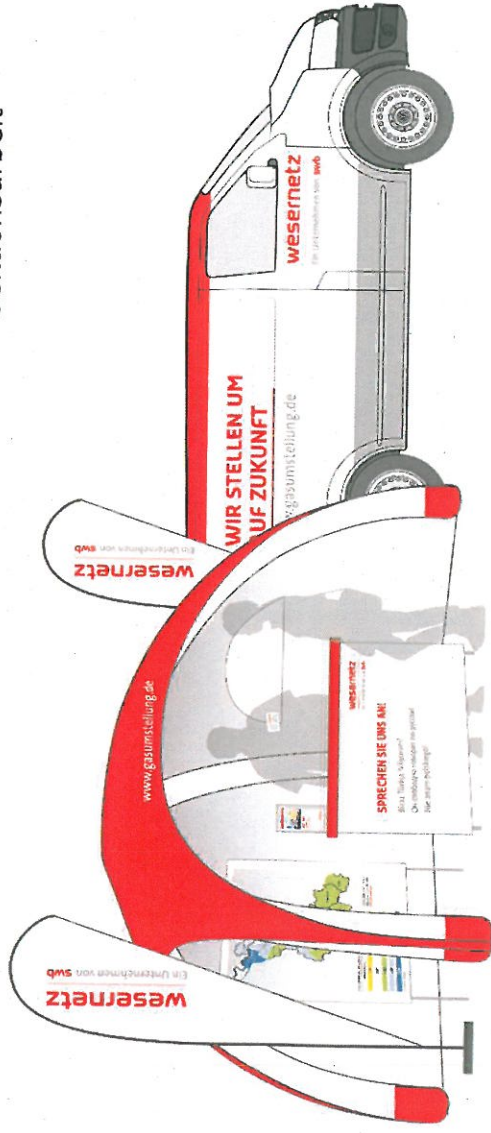
- Wochenmärkte
- Einkaufszentren
- Öffentliche Festivitäten
- Fußgängerzonen
- Plätze öffentlichen Interesses

Optionale Aufgaben

- Sprachunterstützung
Monteure
- **Schule & Kindergärten**

Aufgaben Beratungsmobil

- Präsenz während der Abschnittsarbeiten
- Optimierung Informationsstand
- Face-to-Face Beratungsmöglichkeit
- Feedback zur Sektionsarbeit



Persönliche Ansprache der Privathaushalte in der Sektion

wesernetz

Praktische Umsetzung

Sicherheit an der Haustür

Schritt 1: Anschreiben Gaskunden

- Anschreiben (mehrsprachig) enthält persönliche Kundennummer
- Sicherheitsinfo 1: Kundennummer
- Sicherheitsinfo 2: Polizei & Monteur

> Ihre persönliche Kundennummer
> Kiszeti műjstéri numaranz
> Your personal customer number
> Votre numéro de client personnel
> Twoj osobisty numer klienta
> Ваш личный номер клиента
> رقم العميل الشخصي الخاص بكم

9876543210

☎ **0800 359-40 40**

wesernetz Bremen GmbH | Postfach 10 78 03 | 28078 Bremen

POLIZEI BREMEN

Seien Sie wachsam!
Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!

- ✓ Lassen Sie Fremde Personen niemals unbegleitet in Ihre Wohnung!
- ✓ Weigern Sie sich von dem Öffnen der Tür, wer zu Ihnen will!
- ✓ Besuchen Sie dazu Fenster, Türlinien, Gegenüberlagen und Ziffern Sie Ihre Tür nur mit weggegriffener Türsperrung oder Kette!
- ✓ Im Zweifelsfall bitten Sie die Person, zu einem späteren Zeitpunkt weiterzukommen.
- ✓ Rufen Sie sich Unterstützung von Ihren Nachbarn, Angehörigen oder Freunden (z.B. per App oder Handy).
- ✓ Ergreifen Sie die Initiative, wenn keine persönlichen Unterlagen oder Wertgegenstände vorhanden sind, die Sie nicht in einem Safe aufbewahren möchten!
- ✓ Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck an der Haustür, Unterschreiben sind nie „eine Kommaße“.

Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei!

Polizei-Notruf 110

WESERNETZ
0800 359-4040

POLIZEI BREMEN
Postfach 10 78 03
28078 Bremen
www.polizei.bremen.de

WESERNETZ
Postfach 10 78 03
28078 Bremen
www.wesernetz.de

wesernetz

Wie kann ich sicher sein, dass der Monteur wirklich von wesernetz ist?

1. Sie prüfen die persönliche Kundennummer auf dem Brief.
2. Sie öffnen die Tür, wenn Sie den Monteur persönlich sehen.
3. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.
4. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

14

10. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

11. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

12. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

13. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

14. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

15. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

16. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

17. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

18. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

19. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

20. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

21. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

22. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

23. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

24. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

25. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

26. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

27. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

28. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

29. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

30. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

31. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

32. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

33. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

34. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

35. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

36. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

37. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

38. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

39. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

40. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

41. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

42. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

43. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

44. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

45. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

46. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

47. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

48. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

49. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

50. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

51. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

52. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

53. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

54. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

55. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

56. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

57. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

58. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

59. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

60. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

61. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

62. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

63. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

64. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

65. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

66. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

67. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

68. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

69. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

70. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

71. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

72. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

73. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

74. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

75. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

76. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

77. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

78. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

79. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

80. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

81. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

82. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

83. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

84. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

85. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

86. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

87. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

88. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

89. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

90. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

91. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

92. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

93. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

94. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

95. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

96. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

97. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

98. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

99. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

100. Sie lassen den Monteur nur dann in Ihre Wohnung, wenn Sie ihn persönlich kennen.

wesernetz

Ein Unternehmen von swb

Praktische Umsetzung

Sicherheit an der Haustür

Schritt 2: Auftritt Monteur

- Ausrüstung von wesernetz
- Monteur muss selbstständig die Kundennummer nennen
- Spezieller Mitarbeiterausweis



wesernetz

Ein Unternehmen von swb

Internetseite Gasumstellung



Leitfrage Kunde

Mehrsprachigkeit

GIS-Daten
basierende Karte

Erklärfilm

FAQ-Unterseite

Termin-tool

wesernetz

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Frank Marquardt, swb AG

Kommunikation Gasumstellung

Email: frank.marquardt@swb-gruppe.de

Tel.: 0421 / 359 - 3258

Technik Gasumstellung

Email: gasumstellung@wesernetz.de

Tel.: 0421 / 359 - 4040

wesernetz

Ein Unternehmen von swb

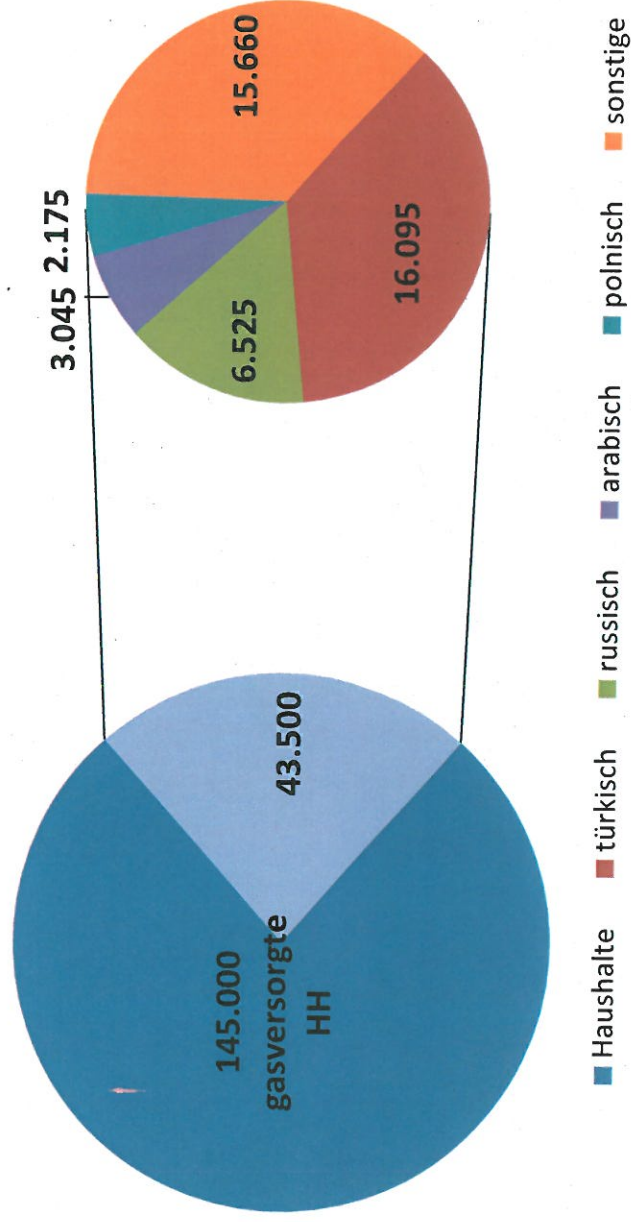


Back up Fremdsprachen

Herausforderung: Fremdsprachen

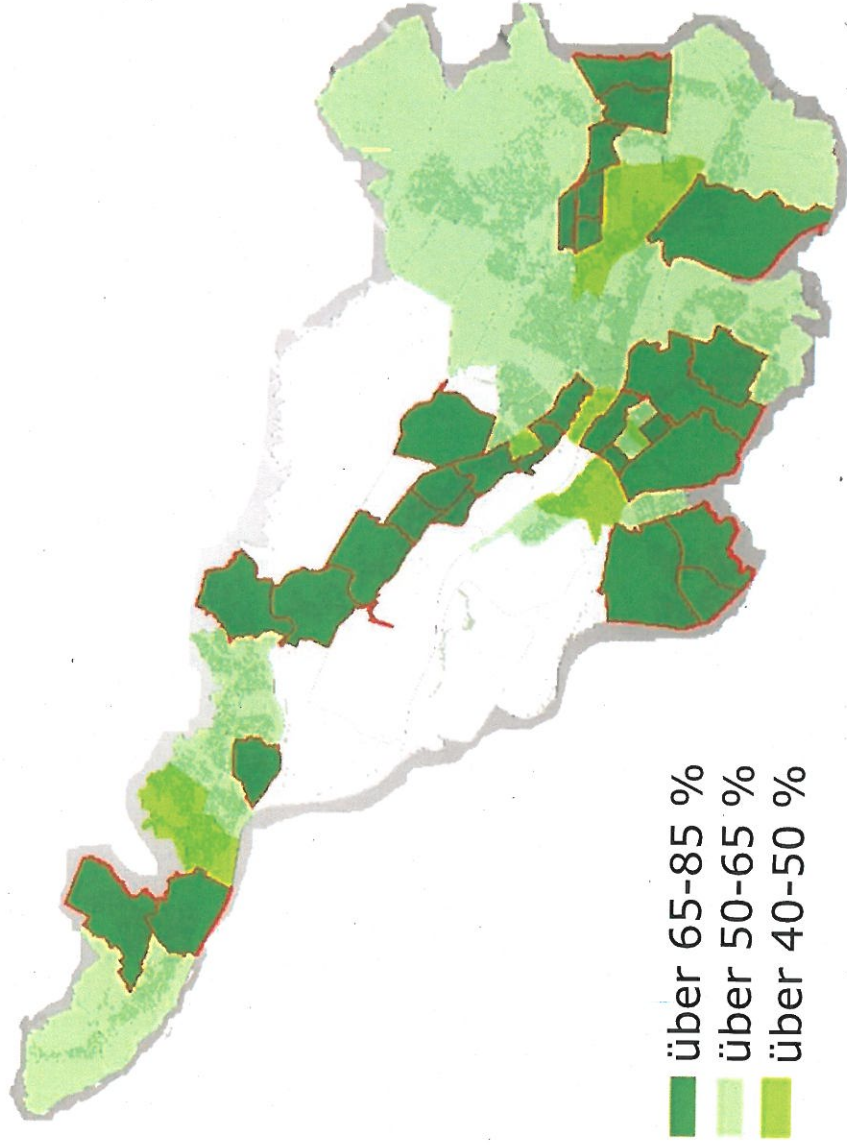
- In ~ 43.500 gasversorgten Haushalten ist nicht Deutsch die Muttersprache.

Anteil der Fremdsprachen in Bremen



Herausforderung: Fremdsprachen

- In manchen Sektionen beträgt der fremdsprachlich Anteil über 60 Prozent





Back up Kommunikation in der Sektion

Persönliche Kommunikation in der Sektion

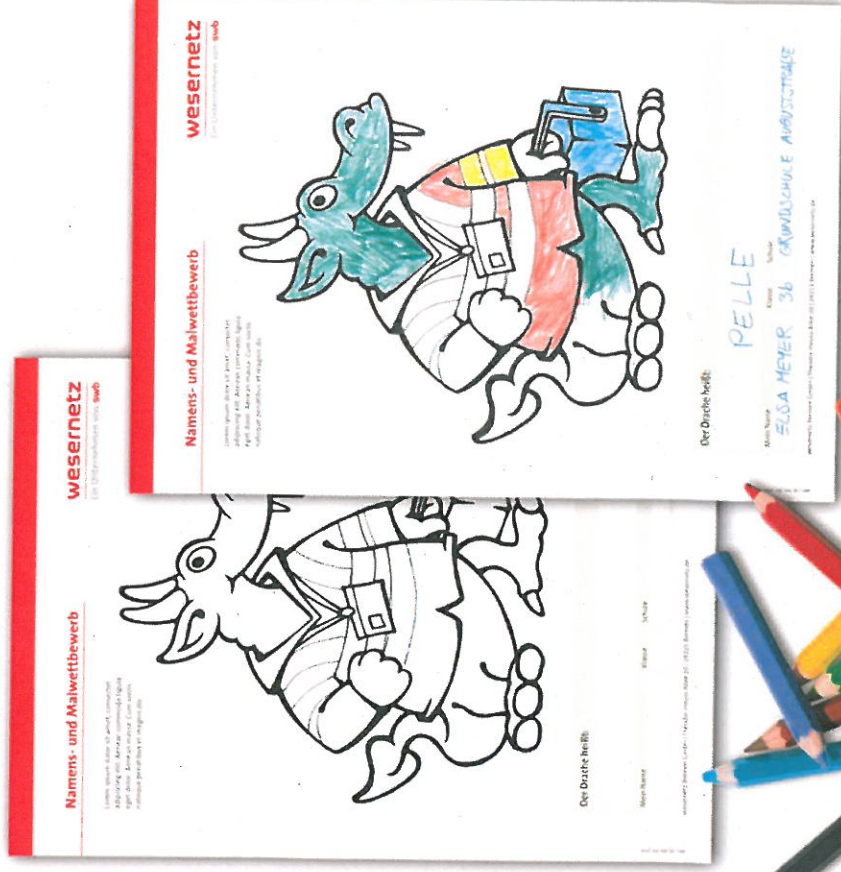
Multiplikation in Richtung Familien

Möglichkeiten

- Besuch Kindergärten
- Besuch Grundschulen

Idee

- Malwettbewerb
- Ausführung durch das Infomobil-Team
- Vergabe Giveaway z.B. Anhänger oder Kühlschrankmagnet



wesernetz

Ein Unternehmen von swb