

Die Bremer Stadtreinigung AöR · An der Reeperbahn 4 · 28217 Bremen

An die
Ortsämter und Beiräte
der Freien Hansestadt Bremen

Ihr Schreiben	
Von	Thomas Katzke
Bereich	Abfallwirtschaft
Telefon	0421 361-15637
Telefax	
Adresse	An der Reeperbahn 4 28217 Bremen
E-Mail	thomas.katzke@dbs.bremen.de
Datum	03.01.2023

Entwicklungsplan Recycling-Stationen 2024 Hier: Öffnungszeiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserem Projekt „Entwicklungsplan Recycling-Stationen 2024“ wurden auch die Öffnungszeiten der 30 größten Städte erhoben. Bremen lag mit seinen Öffnungszeiten im Mittelfeld, so dass hier keine umfangreichen Anpassungen notwendig waren. Im Zuge des Entwicklungsplans Recycling-Stationen 2024 wurden jedoch auch versuchsweise die Öffnungszeiten auf den Recycling-Stationen kund*innenfreundlicher gestaltet, um somit Ergebnisse für die konkrete Nutzung des Angebotes zu gewinnen.

Bereits im April 2022 wurden die Öffnungszeiten donnerstags auf allen Standorten an eine Schließung um 19:00 Uhr angepasst und samstags bis 14:00 Uhr verlängert. Durch diese Maßnahme sollte auch Berufstätigen die Nutzung der Recycling-Stationen erleichtert und auch neue Nutzer*innen gewonnen werden. Die Verlängerung der Öffnungszeiten wurde durch verschiedene Öffentlichkeitsmaßnahmen beworben. Die Ergebnisse sind in den letzten Monaten von Die Bremer Stadtreinigung (DBS) durch eine differenzierte Erfassung der Kundenfrequenzen beobachtet und ausgewertet worden.

Die Auswertung zeigt, dass das Angebot an den Samstagen von den Bürger*innen sehr gut angenommen wird. Der Samstag zählt ohnehin zu den Tagen mit der höchsten Nutzungsfrequenz. Die Öffnung bis 14:00 Uhr trägt entscheidend dazu bei, dass die Anlieferungen in den Vormittagsstunden entzerrt werden können.

Das Angebot, die Recycling-Stationen an Donnerstagen auch über die bisherigen Öffnungszeiten von 17:00 bis 19:00 Uhr zu nutzen, wird hingegen mit nur durchschnittlich 5 bis maximal 20 Anlieferungen (je nach Standort) pro Stunde nur sehr gering genutzt. Die Nutzung in den Abendstunden liegt damit deutlich unterhalb der Erwartungen. Stattdessen wird die verspätete Öffnung erst um 11.00 Uhr bzw. 14.00 Uhr (Grün-Stationen) sehr kritisch bewertet.

DBS hat darüber hinaus mit einer persönlichen Kundenbefragung u.a. auch die Zufriedenheit mit den neuen Öffnungszeiten auf allen Standorten abgefragt. Das Unternehmen konkret Institut für innovative Markt- und Meinungsforschung GmbH, Bremen hat in dem Zeitraum vom 02.11. bis 23.11.2022 (Gartensaison) dazu insgesamt 1.820 Nutzer*innen befragt. Auch hier wurde von den Befragten eine verlängerte Öffnungszeit am Samstag weitgehend positiv beurteilt und verschiedene Varianten für eine Samstagsöffnung abgefragt. Hier wurde von den Befragten mit Mehrheit eine Öffnung von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr gewünscht, eine verlängerte Öffnungszeit an Donnerstagen bzw. auch allgemein bis 19.00 Uhr jedoch überwiegend für nicht notwendig beurteilt. Diese Beurteilung deckt sich auch mit den Einschätzungen unserer Mitarbeitenden.

Vor diesen Hintergründen ist daher eine Aufrechterhaltung des „langen Donnerstag“ nicht sinnvoll.

Die Ergebnisse der Kundenbefragung und der differenzierten Zählung auf den Recycling-Stationen wurden auch in der Beirätearbeitsgruppe zum Entwicklungsplan Recycling-Stationen 2024 am 02.12.2022 vorgestellt. Vor dem Hintergrund der Befragung und der geringen Anlieferfrequenz an den Donnerstagen hat sich die Arbeitsgruppe einheitlich dafür ausgesprochen, die Öffnungszeiten wieder auf die ursprünglichen Zeiten zurückzuführen, die verlängerte Öffnungszeit am Samstag jedoch unverändert anzubieten.

DBS wird deshalb im Laufe des Januars die Öffnungszeiten wie folgt anpassen.

Die Modern-Stationen Blumenthal, Blockland, Borgfeld, Burglesum, Hastedt, Hohentor, Kirchhuchting und Oberneuland haben dann nachfolgende Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Samstag von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Die Grün-Stationen Aumund, Hemelingen, Horn, Huchting und Oslebshausen haben dann nachfolgende Öffnungszeiten (vom 15.02.-15.12.):

- Montag und Freitag von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr
- Donnerstag von 12:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Samstag von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Die Grün-Station Findorff ist zu den Öffnungszeiten der Modern-Stationen geöffnet.

Zum 01.07.2023 ist die Umstellung der Recycling-Station Obervieland auf eine Grün-Station geplant. Bis zu diesem Zeitpunkt ist die Station zu den Öffnungszeiten der Modern-Stationen geöffnet.

Die Bürger*innen werden durch eine Vielzahl von Öffentlichkeitsmaßnahmen über die Veränderungen informiert. Neben Informationen auf unserer Website, in Flyern und sozialen Medien erfolgt die Kommunikation auch direkt auf den Recycling-Stationen durch mehrsprachige Plakate.

Darüber hinaus werden von uns Pressemitteilungen im Rahmen der Umstellung herausgegeben, um die Medien zu informieren. Weiterhin erfolgt eine aktuelle und transparente „Baustellenkommunikation“ zu allen Aktivitäten zum Entwicklungsplan Recycling-Stationen 2024 über die eigens eingerichtete Website www.dbs.info/recycling.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Die Bremer Stadtreinigung


i. V. Thomas Wemhoff

Abteilungsleiter Deponie und Recycling-Stationen


i. A. Thomas Katzke
Abfallwirtschaft